

PIANO TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA'
ANNI 2016-2018
(Art. 10 del Decreto Legislativo 14.03.2013, n. 33)

1. Premessa - Definizione di trasparenza e integrità e rapporto con la performance

La trasparenza “è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche” (articolo 1, comma 1, D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33). Si tratta di una nozione diversa da quella contenuta negli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241, che disciplina la distinta fattispecie del diritto di accesso ai documenti amministrativi, qualificato dalla titolarità di un interesse azionabile dinanzi al giudice (art. 116 cod. proc. amm.) e sottoposto a una specifica e differente disciplina che trova la propria fonte nella richiamata legge n. 241 del 1990, la quale istituisce altresì la Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi (art. 27, come sostituito dall'art. 18 della legge 11 febbraio 2005, n. 15), definendone le attribuzioni.

La disciplina della trasparenza rientra nei livelli essenziali delle prestazioni erogate dalle amministrazioni pubbliche e dalle Società partecipate, oggetto della competenza esclusiva del legislatore statale ai sensi dell'articolo 117, comma 2, lettera m), della Costituzione. L'attuazione di tale disciplina richiede, infatti, modalità tendenzialmente uniformi in ciascuna amministrazione su tutto il territorio nazionale.

L'accessibilità totale presuppone, invece, l'accesso da parte dell'intera collettività a tutte le “informazioni pubbliche”, secondo il paradigma della “libertà di informazione” dell'open government di origine statunitense. Una tale disciplina è idonea a radicare, se non sempre un diritto in senso tecnico, una posizione qualificata e diffusa in capo a ciascun cittadino, rispetto all'azione delle pubbliche amministrazioni.

La trasparenza è finalizzata a forme diffuse di controllo sociale dell'operato delle pubbliche amministrazioni e delinea, quindi, un diverso regime di accessibilità alle informazioni.

Sul punto è ulteriormente intervenuta l'A.N.A.C. considerando la trasparenza uno degli assi portanti della politica anticorruzione impostata dalla l. 190/2012 in quanto fondata su obblighi di pubblicazione previsti per legge, ma anche su ulteriori misure di trasparenza che ogni ente, in ragione delle proprie caratteristiche



strutturali e funzionali, dovrebbe individuare in coerenza con le finalità della l. 190/2012.

Inoltre, con la determinazione n. 8 del 17/06/2015, l'A.N.A.C. ha adottato le linee guida volte ad orientare gli enti di diritto privato controllati e partecipati, direttamente e indirettamente, da pubbliche amministrazioni e gli enti pubblici economici, nell'applicazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza di cui alla legge n. 190/2012 e D. Lgs. n. 33 del 2013 definendo, altresì, le implicazioni che ne derivano, anche in termini organizzativi.

Dall'analisi della determinazione n. 8 del 17/06/2015 si evince che Amos, quale Società *in house*, rientra nell'ambito delle Società Controllate cui si applicano le norme di prevenzione della corruzione ai sensi della Legge 190/2012, la normativa in materia di trasparenza di cui al D. Lgs. n. 33 del 2013, nonché la disciplina sull'incompatibilità e inconfiribilità definita dal D. Lgs. n. 39 del 2013.

Nella determinazione sopra citata è previsto un regime transitorio per consentire alle Società ed agli Enti interessati il graduale adeguamento agli obblighi previsti.

L'A.N.A.C., considerata l'importanza dell'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle Società e degli Enti di diritto privato controllati e partecipati dalle P.A. e dagli enti pubblici economici, nel comunicato del Presidente Cantone del 25/11/2015, ha richiamato l'attenzione sulle principali scadenze che tali soggetti sono tenuti a rispettare per garantire l'adeguamento richiesto.

Amos, già dal 2014, si è adeguata a quanto previsto dal D. Lgs. n. 33 del 2013, introducendo ed adottando misure organizzative e gestionali volte all'attuazione degli obblighi in materia di trasparenza.

Corollario di tale impostazione legislativa della disciplina della trasparenza è la tendenziale pubblicità di una serie di dati e notizie concernenti Amos s.c.r.l. ed i suoi operatori.

Il principale modo di attuazione di una tale disciplina è la pubblicazione sul sito istituzionale di una serie di dati. L'individuazione di tali informazioni si basa, innanzitutto, su precisi obblighi normativi.

Inoltre, una tale individuazione tiene conto della generale necessità del perseguimento degli obiettivi di legalità, sviluppo della cultura dell'integrità ed etica pubblica, nonché di buona gestione delle risorse pubbliche.

Con riferimento alla legalità e alla cultura dell'integrità, la pubblicazione di determinate informazioni pubbliche risulta strumentale alla prevenzione della corruzione nelle pubbliche amministrazioni e Società partecipate. In questo senso, è riconoscibile un legame di tipo funzionale tra la disciplina della trasparenza e quella della lotta alla corruzione.

Per Amos s.c.r.l. la trasparenza è, dunque, il mezzo attraverso cui prevenire e, eventualmente, eliminare situazioni in cui possano verificarsi forme di illecito e di

conflitto di interessi. Da qui la rilevanza della pubblicazione di alcune tipologie di dati relativi ai dirigenti, al personale non dirigenziale e ai soggetti che, a vario titolo, lavorano nell'ambito della Società, nonché agli acquisti di beni e servizi.

Per quanto attiene al buon andamento dei servizi pubblici e alla corretta gestione delle relative risorse, la pubblicazione *on line* dei dati consente a tutti i cittadini un'effettiva conoscenza dell'azione di Amos s.c.r.l. in quanto Società partecipata da A.S.R. piemontesi.

L'attuazione della disciplina della trasparenza non si esaurisce nella pubblicazione *on line* di dati, ma prevede ulteriori strumenti, quali la formazione del personale interessato.

1.1 Protezione dei dati personali e limiti derivanti dalla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi

La pubblicazione sul sito istituzionale di alcune tipologie di dati, come evidenziato, rappresenta la principale forma di attuazione della trasparenza. Tuttavia, la pubblicazione *on line* delle informazioni deve rispettare alcuni limiti posti dalla legge.

È necessario, innanzitutto, delimitare le sfere di possibile interferenza tra disciplina della trasparenza e il rispetto della Privacy.

Le linee guida Civit in materia di trasparenza sanciscono la legittimità della pubblicazione di tutti i dati legati allo svolgimento delle funzioni pubbliche in deroga a quanto previsto dall'Art. 1 del D.Lgs. 196/2003 sul diritto della protezione dei dati personali.

Il diritto dei cittadini di conoscere l'attività svolta dalle Società partecipate dalla Pubblica Amministrazione deve essere esercitato proporzionalmente alle finalità previste dalla legge.

Tutti i dati personali attinenti allo svolgimento della prestazione di chi sia addetto a una funzione pubblica devono essere resi accessibili in attuazione della disciplina legislativa della trasparenza che, a sua volta, costituisce espressione di quei valori di buon andamento e imparzialità delle pubbliche amministrazioni, che trovano un tradizionale riconoscimento negli articoli 97, 98, nonché 3 della Costituzione e che, pertanto, si applicano anche alle Società partecipate quali Amos s.c.r.l.

1.2 Limiti derivanti dalla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi

Ferma restando la sostanziale differenza tra disciplina della trasparenza e quella sull'accesso ai documenti amministrativi, è da ritenere che alcuni limiti posti all'accesso dall'articolo 24 della l. n. 241 del 1990 siano riferibili anche alla disciplina della trasparenza, in quanto finalizzati alla salvaguardia di interessi pubblici fondamentali e prioritari rispetto al diritto di conoscere i documenti amministrativi.

Tali limiti tassativi, riferibili pertanto anche alla disciplina della trasparenza, riguardano:

- i documenti coperti da segreto di Stato e gli altri casi di segreto o di divieto di divulgazione espressamente previsti dalla legge;
- i procedimenti previsti dal decreto legge 15 gennaio 1991, n. 8 (convertito dalla legge 15 marzo 1991, n. 82), recanti norme in materia di sequestri di persona a scopo di estorsione e di protezione di coloro che collaborano con la giustizia;
- i procedimenti selettivi in relazione a documenti amministrativi contenenti informazioni di carattere psicoattitudinale relativi a terzi;
- i documenti esclusi dal diritto di accesso in forza di regolamenti governativi, adottati ai sensi dell'articolo 17, comma 2, della legge 23 agosto 1988, n. 400 al fine di salvaguardare gli interessi menzionati dall'articolo 24 della legge n. 241 del 1990.

Qualora, per le motivazioni di cui sopra, i dati non potranno essere pubblicati sul sito, Amos s.c.r.l. indicherà sul sito stesso la riconducibilità delle informazioni sottratte alla pubblicazione alle categorie di esclusione sopra individuate.

2. Normativa di riferimento in materia di trasparenza

Disposizioni normative di riferimento:

- D.Lgs. 33/2013 *“Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”*;
- D.Lgs. 39/2013 *“Disposizioni in materia di inconferibilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, a norma dell’art. 1, commi 49 e 50 della L. 190/2012”*;
- L. 190/2012 *“Disposizione per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”*;
- *Deliberazione dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 88/2011 “Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web”*;
- D. Lgs. 104/2010 *“Attuazione dell’articolo 44 della legge 18 giugno 2009, n. 69, recante delega al governo per il riordino del processo amministrativo”*;
- L. 69/2009 *“Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile”*;

- Direttiva del 26 Novembre 2009 n. 8 – Ministero per la P.A. e l’innovazione “Linee guida per i siti web della PA”;
- D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. “ Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”;
- D. Lgs. 36/2006 “Attuazione della Direttiva 2003/98/CE relativa al riutilizzo dei documenti nel Settore pubblico”;
- D. Lgs. 82/2005 “Codice dell’amministrazione digitale”;
- D. Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”;
- L. 241/1990 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- Delibera n. 65/2013 CIVIT In tema di “Applicazione dell’art. 14 del D.Lgs. n. 33/2013 – Obblighi di pubblicazione concernenti i componenti degli organi di indirizzo politico” – 31 luglio 2013
- Deliberazione n. 50/2013 CIVIT “Linee guida per l’aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità 2014-2016”;
- Deliberazione n. 105/2010 CIVIT “Linee guida per la predisposizione del programma triennale per la trasparenza e l’integrità”;
- Deliberazione n. 06/2010 CIVIT “Prime linee di intervento per la trasparenza e l’integrità”;
- Delibera n. 144 del 07 ottobre 2014 A.N.A.C. “Obblighi di pubblicazione concernenti gli organi di indirizzo politico nelle pubbliche amministrazioni”;
- Determinazione n. 8 del 17/06/2015 A.N.A.C. “Linee guida per l’attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici”;
- Determinazione n. 12 del 28 ottobre 2015 A.N.A.C. “Aggiornamento 2015 al Piano Nazionale anticorruzione”;
- Comunicato del Presidente Cantone del 25/11/2015.

Altri documenti su www.anticorruzione.it

3. Pubblicazione dei dati e delle informazioni sul sito web

Amos s.c.r.l. ha previsto all’interno del proprio sito aziendale un’apposita sezione denominata “Amministrazione Trasparente” al fine di garantire la massima trasparenza dei dati, delle informazioni e dei servizi resi.

Anche per l’anno 2016 il Dott. Fabrizio Delmastro, Responsabile della prevenzione della corruzione, è stato confermato quale Responsabile della Trasparenza ed Integrità.

Amos verifica il Piano attraverso la “La bussola della trasparenza” quale strumento di monitoraggio del proprio sito istituzionale – *Sezione Amministrazione Trasparente*, nell’ottica di miglioramento continuo della qualità delle informazioni on-line e dei servizi digitali.

Inoltre, al fine di garantire una maggiore integrazione tra l’attività svolta da Amos in materia di trasparenza con quella svolta dalle Aziende Sanitarie Socie, il Responsabile della Trasparenza ha partecipato, nel 2014, al tavolo di lavoro promosso dall’Assessorato Sanità della Regione Piemonte.

4. Dati per i quali esiste l’obbligo della pubblicazione

L’allegato al D.lgs 33/2013 prevede la struttura delle informazioni sui siti istituzionali ed in particolare recita:

“La sezione dei siti istituzionali denominata «Amministrazione trasparente» deve essere organizzata in sotto-sezioni all'interno delle quali devono essere inseriti i documenti, le informazioni e i dati previsti dal presente decreto. Le sotto-sezioni di primo e secondo livello e i relativi contenuti sono indicati nella Tabella 1. Le sotto-sezioni devono essere denominate esattamente come indicato in Tabella 1”.

Amos s.c.r.l. ha provveduto, pertanto, a riorganizzare le informazioni della sezione “Trasparenza” in linea con quanto disposto dalla normativa.

5. Tempi e competenze dell’aggiornamento

Per quanto concerne l’aggiornamento della sezione “*Amministrazione Trasparente*”, ogni Ufficio deve curare il tempestivo aggiornamento delle informazioni da pubblicare sulla sezione “Trasparenza” mediante l’inserimento in autonomia; rientra nella responsabilità degli Uffici della Società garantire tale flusso affinché le informazioni sul sito siano sempre e costantemente aggiornate.

Il Responsabile della trasparenza pone in essere tutti gli adempimenti di competenza previsti dalle disposizioni vigenti e dalle delibere della Civit in materia, ivi compresa la redazione del prospetto riepilogativo sullo stato di attuazione del programma della trasparenza; il Responsabile della trasparenza si avvale del supporto del personale aziendale, ognuno per la parte di sua competenza. Le informazioni e i documenti presenti nella sezione “Trasparenza” dovranno essere aggiornati nel rispetto dei termini previsti dal D.lgs 33.2013 e dall’allegato n. 2 alla delibera Civit 50.2013, vale a dire:

- **Cadenza annuale**, per i dati che, per loro natura, non subiscono modifiche frequenti o la cui durata è tipicamente annuale;
- **Cadenza semestrale**, per i dati che sono suscettibili di modifiche frequenti, ma per i quali la norma non richiede espressamente modalità di aggiornamento eccessivamente onerose in quanto la pubblicazione implica per l'amministrazione un notevole impegno, a livello organizzativo e di risorse dedicate;
- **Cadenza trimestrale**, per i dati soggetti a frequenti cambiamenti;
- **Aggiornamento tempestivo**, per i dati che è indispensabile siano pubblicati nell'immediatezza della loro adozione.

Qualora la norma non menzioni in maniera esplicita l'aggiornamento si deve intendere che l'aggiornamento debba essere tempestivo.

La pubblicazione deve avvenire per un termine di cinque anni decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione e comunque fino a che gli atti pubblicati producono i loro effetti, fatte salve le eccezioni previste dalle norme di legge.

6. Coinvolgimento degli *stakeholders*

I portatori di interesse (c.d. *stakeholders*) sono coinvolti dalla Società per individuare le esigenze di trasparenza, segnalarle al Responsabile della Trasparenza e tenerne conto nella selezione dei dati da pubblicare.

I principali *stakeholders* di Amos s.c.r.l. sono:

- le Aziende Sanitarie Socie
- i dipendenti e collaboratori
- le organizzazioni sindacali
- gli utenti dei servizi erogati
- gli operatori economici
- le pubbliche amministrazioni in rapporto con Amos (Regione, altre Aziende Sanitarie, ecc.)
- i Media

7. Comunicazione del piano della trasparenza

Il piano della trasparenza viene pubblicato sul sito aziendale.

Per quanto concerne la comunicazione interna si adotteranno le seguenti misure di diffusione:

- invio via e-mail alle Aziende Sanitarie Socie, compresi il componenti il Comitato per l'Esercizio del Controllo Analogo ed i relativi responsabili della Trasparenza;
- invio ai componenti degli organi sociali, ivi compreso il Collegio Sindacale e l'ODV.
- inserimento di apposita clausola contrattuale indirizzata a tutti i soggetti terzi che intendano intrattenere con AMOS rapporti commerciali o di collaborazione;
- organizzazione di incontri informativi/formativi che coinvolgano i Direttori, i Responsabili di Funzione e il personale interessato all'aggiornamento del Piano della Trasparenza e Integrità;
- informazione sugli aggiornamenti del Piano stesso.

8. Posta elettronica certificata (PEC)

La Posta Elettronica Certificata è lo strumento per attivare lo scambio telematico di documenti fra gli enti pubblici ed i cittadini e per ottenere l'evidenza dell'avvenuta consegna al destinatario dei messaggi.

Amos si impegna a favorire l'utilizzo degli invii tramite PEC rispetto agli invii postali a mezzo di servizio raccomandate.

9. Accesso civico

Al fine di assicurare il rispetto degli obblighi di trasparenza, il Decreto Legislativo 14.03.2013, n. 33, prevede un nuovo istituto, l'accesso civico disciplinato dall'art. 5.

1) *Soggetti interessati:*

Chiunque ha il diritto di accesso civico, cioè di richiedere i documenti, le informazioni o i dati che le pubbliche amministrazioni abbiano omesso di pubblicare, pur avendone l'obbligo.

2) *Esercizio del diritto:*

La richiesta di accesso civico non è sottoposta ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente, non deve essere motivata ed è gratuita. Va inoltrata al Responsabile per la Trasparenza di Amos s.c.r.l. il Dott. Fabrizio Delmastro:

- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo:
protocollo@pec.amos.piemonte.it;
- tramite posta ordinaria all'indirizzo: Amos s.c.r.l., Via Cascina Colombaro n. 43 - 12100 Cuneo;
- rivolgendosi direttamente alla Sede della Società, Via Cascina Colombaro n. 43 - 12100 Cuneo, nei giorni feriali - dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 17,00;

3) *Termini:*

Il Responsabile per la trasparenza, dopo aver ricevuto la richiesta, la trasmette al Responsabile dell'Ufficio competente per materia che entro trenta giorni:

- a) procede alla pubblicazione, nel sito aziendale www.amos.piemonte.it, del documento, informazione o dato richiesto e lo trasmette contestualmente al richiedente, ovvero comunica al medesimo l'avvenuta pubblicazione, indicando il collegamento ipertestuale a quanto richiesto;
- b) se il documento, l'informazione o il dato richiesti risultano già pubblicati nel rispetto della normativa vigente, indica al richiedente il relativo collegamento ipertestuale.

4) *Ritardo o mancata risposta:*

Nei casi di ritardo o mancata risposta da parte del Responsabile della struttura competente, il richiedente può ricorrere al titolare del potere sostitutivo di cui all'art. 2, c. 9-bis, della legge 07.08.1990, n. 241 e s. m., nella persona del Direttore Operativo che, verificata la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, provvede come indicato al punto 3), nei termini di quindici giorni dalla reiterazione della domanda da parte dell'interessato ad inviare nei modi di cui al punto 2).

5) *Diniego o inerzia:*

In caso di diniego ovvero di inerzia protratta oltre il citato termine di trenta giorni, il richiedente potrà adire il giudice amministrativo nel termine di trenta giorni dalla conoscenza del provvedimento di diniego di accesso o dalla formazione del silenzio, secondo le disposizioni di cui al Decreto Legislativo 02.07.2010, n. 104 e s. m.

10. Trasparenza e comunicazione – principi.

Amos considera la comunicazione quale strumento fondamentale nella diffusione e attuazione del principio di trasparenza.

La Società garantisce le seguenti azioni di carattere generale:

- un'informazione trasparente ed esauriente sulle attività ed i servizi svolti da Amos;
- la promozione di nuove e migliori relazioni con gli utenti esterni per garantire l'accesso ai servizi svolti;
- l'ottimizzazione dei servizi e delle attività attraverso un costante sistema di comunicazione interna.

La comunicazione interna e l'informazione verso l'esterno rappresentano momenti differenti della stessa funzione di comunicazione e di informazione garantita da Amos s.c.r.l.

11. Norme finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente Piano trovano applicazione le norme dettate dal D. Lgs. 33/2013 ovvero dalla Legge 190/2012.

Il presente Piano verrà adeguato, inoltre, secondo le indicazioni che verranno fornite dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dall'ANAC nel rispetto del Piano Nazionale anticorruzione e di altri atti di indirizzo.

Cuneo, 29 gennaio 2016

Il Dirigente Responsabile della Trasparenza e Integrità

Dott. Fabrizio DELMASTRO



Allegato:

Elenco degli obblighi di pubblicazione vigenti